

2021年度汕头市龙湖工业园区管理办公室 促进经济高质量发展专项资金 —管理服务、管养经费项目 绩效评价报告

一、评价项目概要

（一）项目概况

为保障龙湖工业园区绿化、治安、道路、排水、照明等项目日常管养工作的正常开展，汕头市龙湖区财政局每年安排预算资金，以不断提升工业园区日常管养工作质量与管理水平，促进管理常态化。2021年，主管单位汕头龙湖工业园区管理办公室根据往年项目具体支出和在运营中的实际情况，向龙湖区财政局申请预算拨款为930万元，用于支付中选单位对其管区范围内的管养费用。年度执行中未调整预算。按照各采购合同约定以及各种奖惩，2021年期间共支出8,575,391.80元，结余资金724,608.20元。

（二）项目绩效目标

1. 完成全年龙新、龙盛、万吉、珠津工业区的园区管理服务工作，包括万吉、珠津、龙新工业区的路灯、物业费用；完成全年龙新、珠津、万吉、龙盛工业区（道路、排水管道、绿化）的管养工作，包括道路养护、排水管道清淤、绿化管养等。

2. 进一步加强园区巡查，维护园区秩序，提升园区形象，提

高园区物业管理和路灯管养的质量效率，及时支付项目资金，为企业减少照明、治安的费用。

3. 为园区的企业提供了优质的营商环境，提高园区企业生产生活满意度。

（三）评价原则

1. 科学规范原则。2. 绩效相关原则。3. 政策相符原则。4. 经济合理原则。5. 依据充分原则。6. 独立评价原则。7. 回避、反馈和保密原则。

二、综合评价情况

按照项目的决策、管理、产出和效益的分析内容和思路，对汕头龙湖工业园区管理办公室促进经济高质量发展专项资金—管理服务、管养及征地经费项目进行详细分析，总得分为90.21分，等级为优。

综合得分汇总表

一级指标	分值	得分	得分率
决策	15	14	93.33%
过程	15	12	80%
产出	40	34.65	86.63%
效益	30	29.56	98.53%
合计	100	90.21	90.21%

三、主要经验和做法

（一）充分发挥政府部门的监督指导职能，提升工业园区管

理服务和管养质量

为确保管理服务和管养工作的有序开展，管理部门可形成了较为完善的管理体系。可通过日常考核、行业管理考核、专项考核等考核制度、巡查报告制度、报表统计制度、公示制度、互查制度等对项目执行进行监管，同时，监管部门严格落实相关监管制度，按时开展考核，将发现的问题及时告知并追踪整改，确保相关问题得到真实解决。

(二) 提供服务热线，及时解决管理服务和管养问题

设立了相关政府服务热线，接受群众的监督，能够及时进行相关问题的处理。关于工业园区治安管理、绿化管养、道路管养、路灯管养和排水管道清淤管理等方面的意见、建议，或者针对上线单位在服务态度、工作效能等方面的意见、建议，可拨打热线电话12345反映问题。

四、项目存在问题及原因分析（略）

（一）绩效目标不够明确。

（二）考核评分表不够细化。

五、项目改进的建议（略）

（一）建议加强业务培训。

（二）建议参考《园区管理服务采购合同》上所附的考核评分表对园区管理服务进行考核评分。

（三）建立系统健全的项目管理制度。