

2021 年度汕头市龙湖区金霞街道办事处 网格环卫作业市场化保洁费 绩效评价报告

一、评价项目概要

（一）项目概况

为全面贯彻党的十九大精神和习近平总书记视察广东重要讲话精神，贯彻习近平生态文明思想和实施乡村振兴战略，贯彻落实国家、省、市有关城市管理和市容环境卫生管理的工作要求，根据《广东省城市市容和环境卫生管理规定》、《汕头市城市市容环境卫生管理条例》和《汕头市城市环境卫生质量标准》以及《汕头市城市综合管理局关于金平、龙湖区环卫作业市场化运作监督管理办法》（汕城综管〔2018〕11号）等有关规定，龙湖区金霞街道办事处结合龙湖区实际，通过政府购买服务，由有资质的环卫专业队伍实施环卫作业。

根据《关于提前下达2021年街道网格环卫作业市场化保洁费的通知》（汕龙财〔2020〕427号）文件，年初预算安排了2021年街道网格环卫作业市场化保洁费项目支出资金1,148.00万元，到位率100%，截至2021年12月31日，金霞街道实际支出1,011.63万元，预算执行率为88.12%。

（二）项目绩效目标

2021年绩效目标为：“严格执行项目绩效管理，确保经费及

时足额到位，并达到环境卫生整洁”。

（三）绩效评价原则与评价方法

绩效评价原则：科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明。

评价方法：为使评价结论科学合理、客观公正，评价方法主要采用成本效益分析法、目标结果比较法、公众评判法等；评价指标分析主要采用定量指标分析，并辅以部分定性分析。

（四）绩效评价工作过程

本次评价工作主要经过了单位自评、书面评价、现场访谈及核查、综合评价、撰写报告5个阶段。

二、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况及评价结论

基于书面及现场核查结果及相关佐证材料分析，“2021年街道网格环卫作业市场化保洁费”综合评价得分为80.55分，绩效等级为“良”。

绩效评价得分汇总

一级指标	分 值	得 分	得分率
决 策	15	12.5	83.33%
过 程	20	15.78	73.90%
产 出	30	24.86	69.63%
效 果	35	27.41	78.31%
合 计	100	80.55	80.55%

三、主要经验及做法

- （一）转变环卫服务工作模式，有效整合环卫资源。
- （二）统一环卫服务计费标准，强化项目成本控制。
- （三）推动建立“常态化”监管机制，致力于提高龙湖区环境卫生治理水平。

四、存在的问题及原因分析（略）

- （一）绩效指标设置不够全面，部分绩效指标设置不合理，导致项目目标不清晰，不便于绩效考核。
- （二）实施方案不健全，过程管理不细致，导致项目实施部分偏离预期或约定，项目预算目标难以保障。
- （三）月度考核经费呈报表呈报不及时，导致项目结款滞后。

五、有关建议（略）

- （一）规范项目绩效目标管理，完善绩效指标设置。
- （二）建立项目实施单位制定实施方案，实施单位与主管部门加强过程管理与监督，确保项目的有效实施。
- （三）建议相关单位及时进行月度考核与经费呈报。
- （四）完善项目档案管理制度项目资料。
- （五）提高项目质量管理，加大环卫环保宣传，加强质量监督。